



INSTITUT EVALUACÍ
A SOCIÁLNÍCH ANALÝZ

SYSTÉM NA PODPORU MOBILNÍ HOSPICOVÉ PÉČE: JAK NA LEPŠÍ PLÁNOVÁNÍ SLUŽEB A TIME-MANAGEMENT

T A
Č R

Tento workshop je pořádán se státní podporou Technologické agentury ČR v rámci programu ÉTA 2 v projektu Efektivnější mobilní hospicová péče v Česku, TL02000101.

www.tacr.cz

Výzkum užitečný pro společnost

PROGRAM WORKSHOPU

- ◁ Úvod
- ◁ Představení projektu „Efektivnější domácí hospicová péče v Česku“
- ◁ Shrnutí výzkumu zaměřeného na potřeby pracovníků mobilních hospiců v Česku
- ◁ Představení aplikačních garantů projektu
- ◁ Představení softwaru „**DOBŘÝ HOSPIC**“ a ukázka práce se softwarem

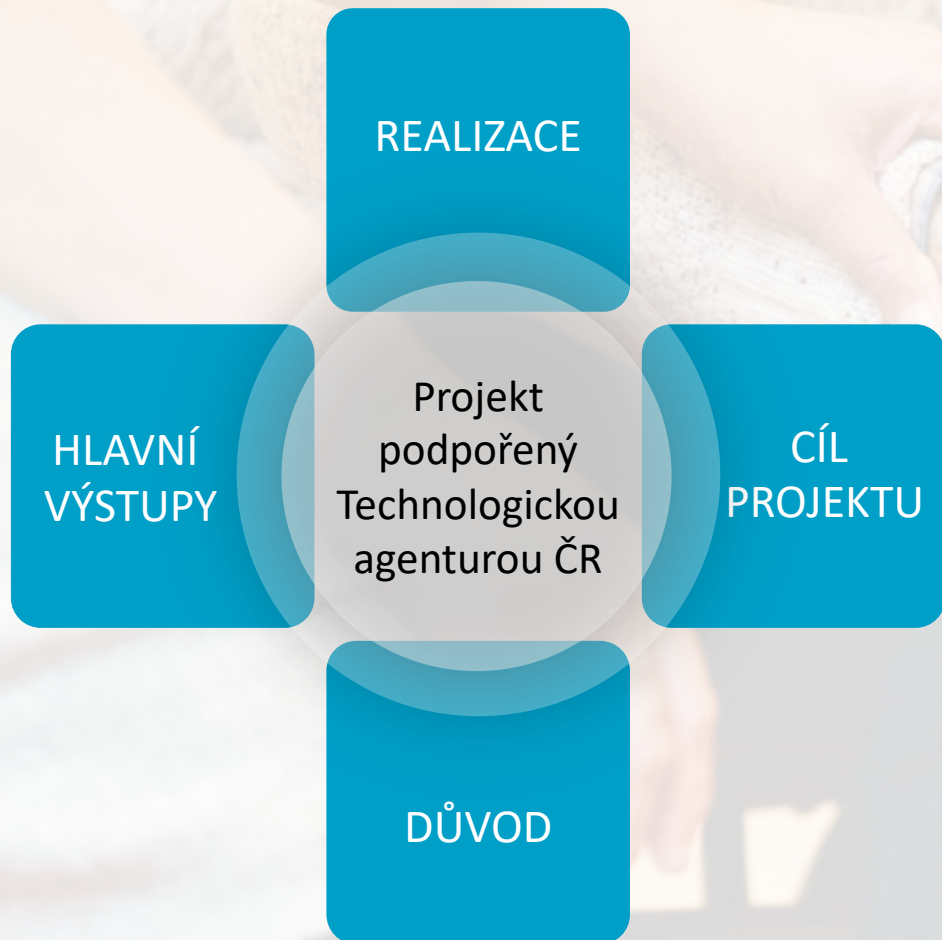
Mezi jednotlivými body programu bude prostor pro zodpovězení Vašich otázek.



**Představení projektu
„Efektivnější domácí
hospicová péče v Česku“**

EFEKTIVNĚJŠÍ MOBILNÍ HOSPICOVÁ PÉČE V ČESKU

TL02000101



R | leden 2019–červen 2021

CP | zlepšení efektivity práce a koordinace multidisciplinárního týmu pracovníků mobilních hospiců na základě analýzy potřeb pracovníků

D | vytíženost pracovníků hospiců, software, který nepropojuje sociální a zdravotní část

HV | souhrnná výzkumná zpráva, software, workshop

T A
Č R

Projekt Efektivnější mobilní hospicová péče v Česku je spolufinancován se státní podporou Technologické agentury ČR v rámci programu ÉTA 2.

ANALÝZA POTŘEB PRACOVNÍKŮ MOBILNÍCH HOSPICŮ

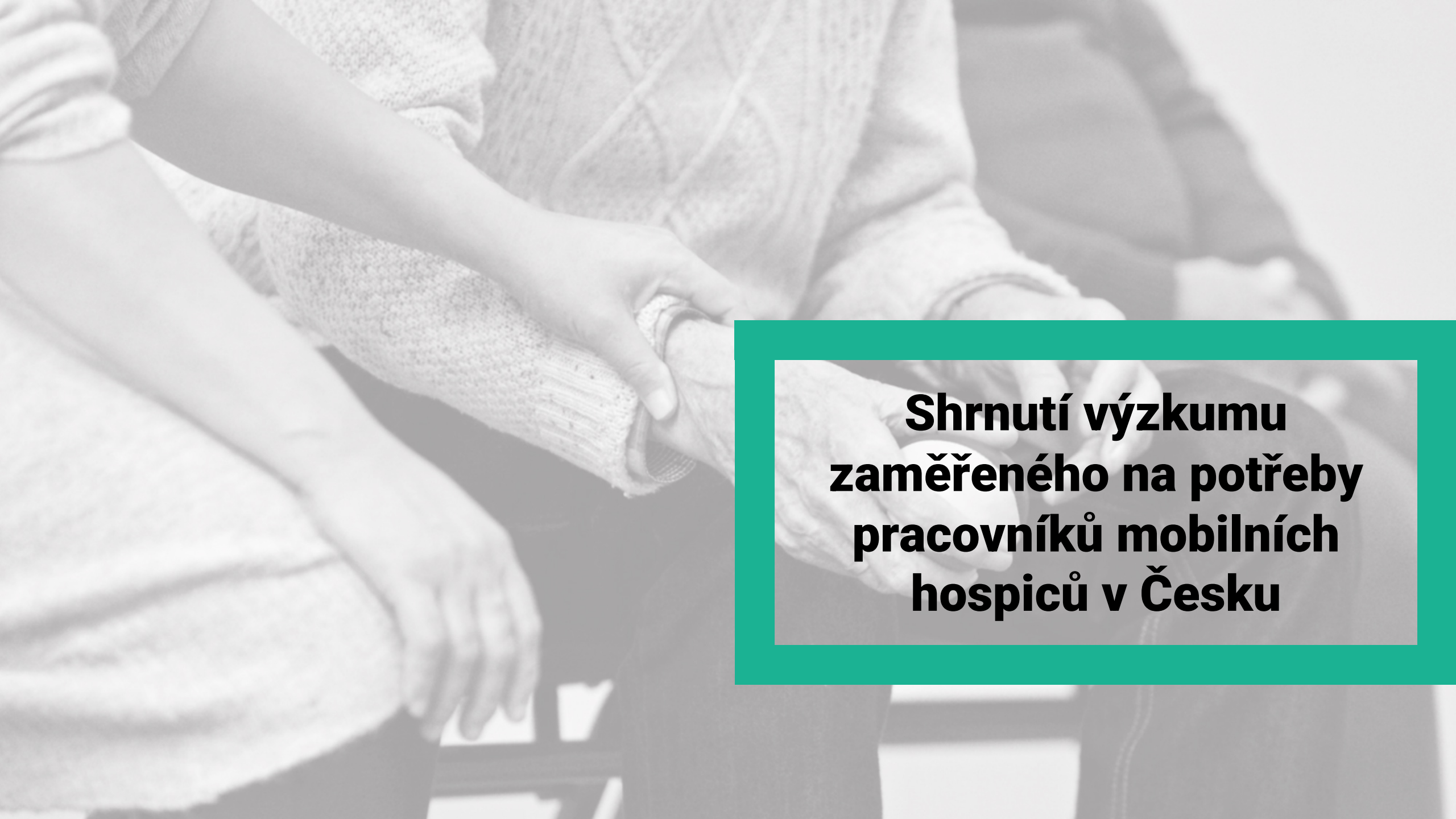
- ◁ **Cíl:** analýza současného stavu organizací poskytujících mobilní specializovanou paliativní péči a potřeby pracovníků těchto zařízení v souvislosti s time-managementem a plánování služeb
- ◁ **Desk research:** odborná literatura, legislativa, průzkum trhu
- ◁ **Kvalitativní výzkum:** hloubkové rozhovory s 16 vedoucími mobilních hospiců, 13 žen a 3 muži, červenec–září 2019, hospice v Česku, na Moravě i ve Slezsku
- ◁ **Kvantitativní výzkum:** CAWI mezi pracovníky mobilních hospiců, analyzováno 95 dotazníků, září–říjen 2019

T A
Č R



LEARN
digital studio

Jiří Remr – Shrnutí výzkumu zaměřeného na potřeby pracovníků mobilních hospiců v Česku

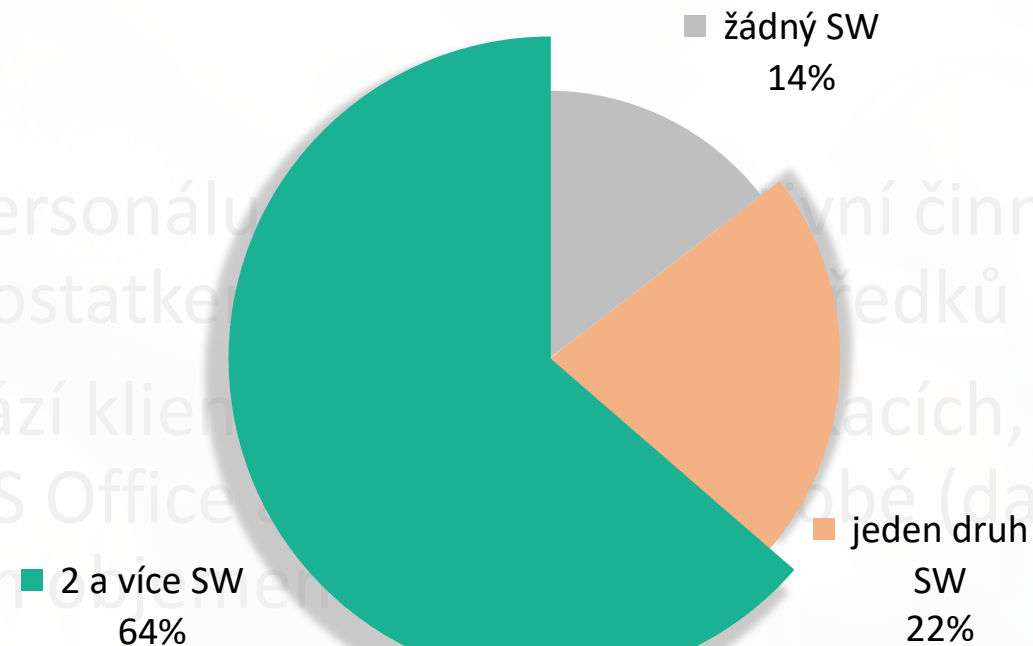


**Shrnutí výzkumu
zaměřeného na potřeby
pracovníků mobilních
hospiců v Česku**

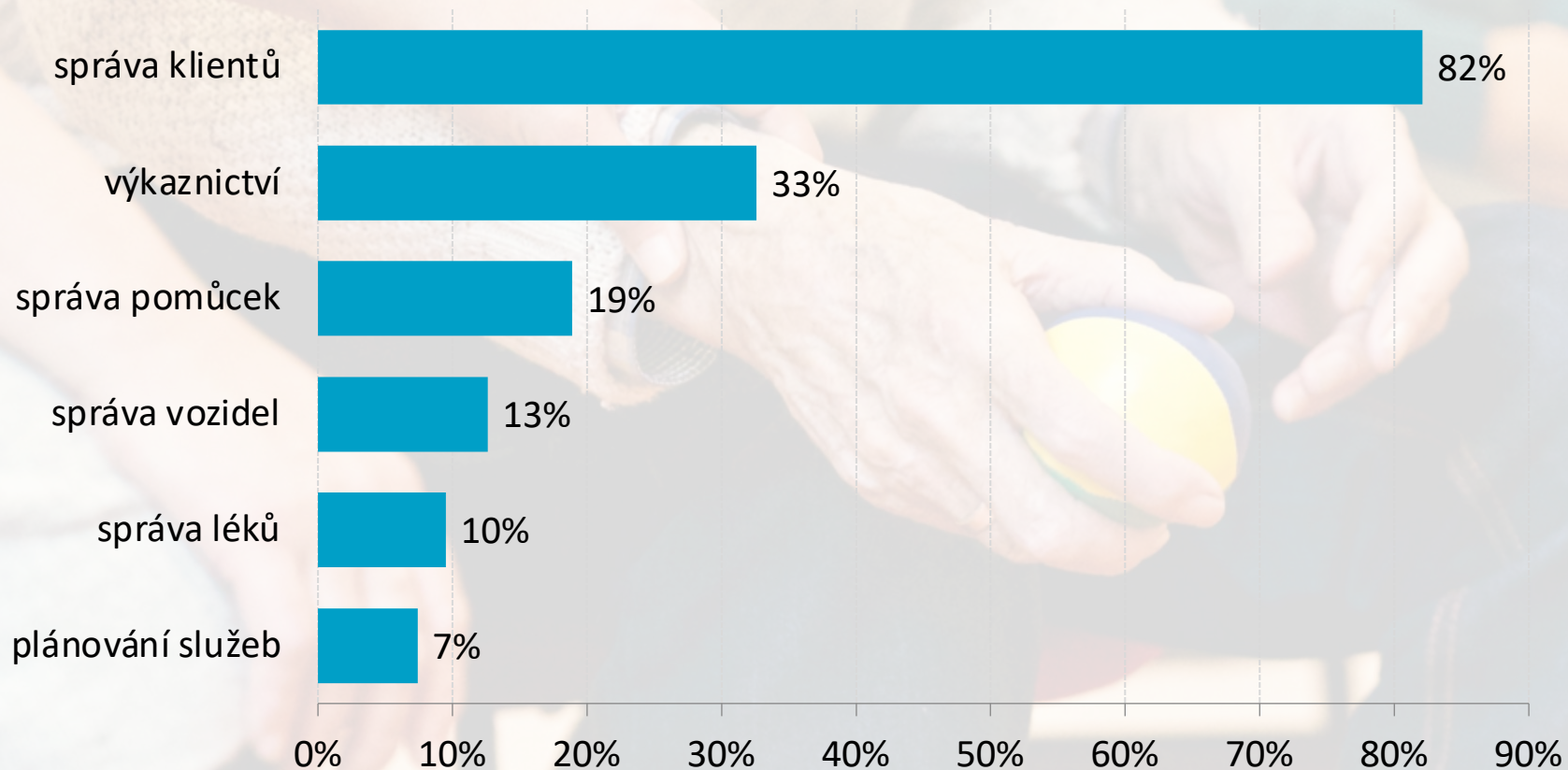
VYTÍŽENOST ZAMĚŠTNANCŮ MOBILNÍCH HOSPICŮ

Problémy:

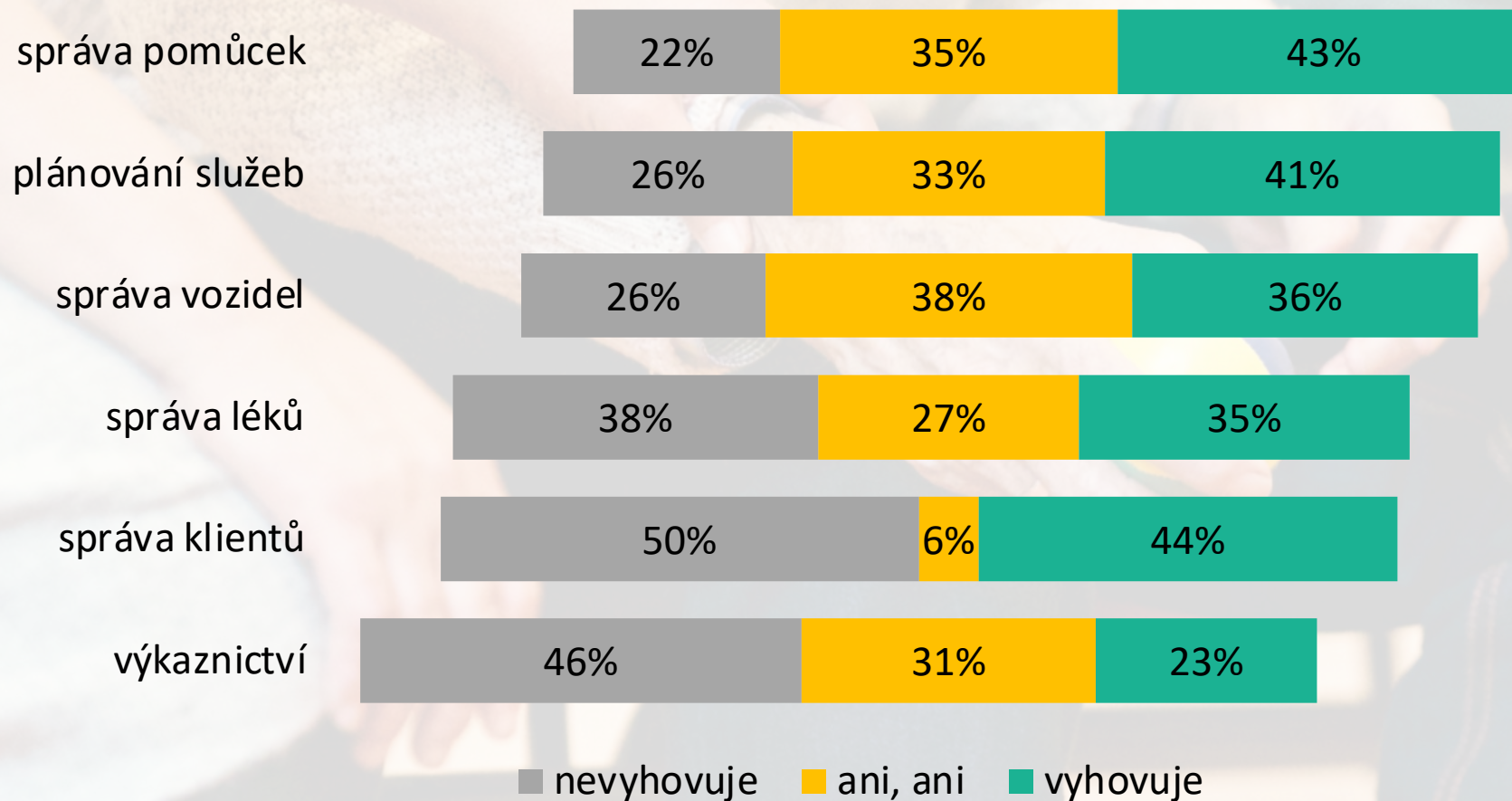
- ◁ Nedostatek personálu a vysoká pracovní činnost (souvisí s nedostatkem prostředků MH)
- ◁ Vedení databází klientů, případně v SW aplikaci a v MS Office (data na více místech, práce s velkým objemem dat)
- ◁ Psychicky vyčerpávající skloubit více činností na jednou (např. doprovázení pacienta a po večerech spousta administrativy)



MÍRA VYUŽITÍ JEDNOTLIVÝCH TYPŮ SW V MOBILNÍCH HOSPICÍCH



SPOKOJENOST S POUŽÍVANÝMI SW PRO SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ SLUŽBY V MOBILNÍCH HOSPICÍCH



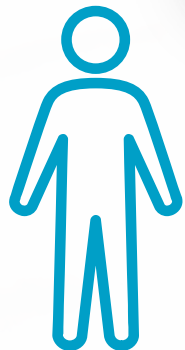
SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ MOBILNÍCH HOSPICŮ S POUŽÍVANÝMI SOFTWAREM

Negativa:

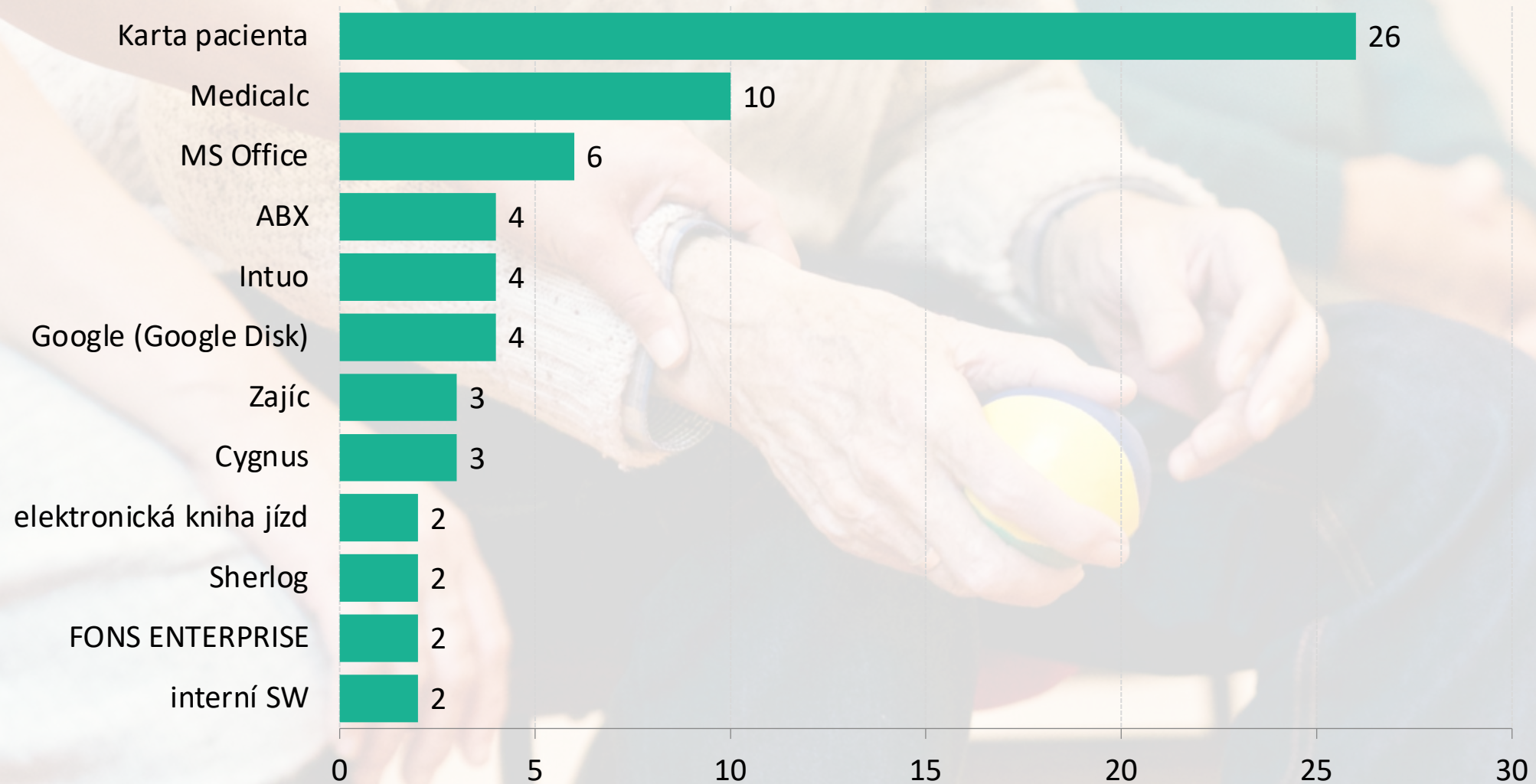
◁ Příliš složitý

◁ Neexistuje

„No tak musíte vést všechno zvlášť, sociální, zdravotní, ostatní. Což my máme v excelovských tabulkách (...). To vede administrativní pracovnice a zabere jí to dvě hodiny víc jednou za měsíc. A když to máme psát do třech systémů, tak to zabere desetkrát tolik. Kdybychom to měli v jednom softwaru, bylo by to jednodušší.“



SOFTWARE UŽÍVANÉ V MOBILNÍCH HOSPICÍCH



Pozn.: Údaje vyjadřují absolutní počet odpovědí. Konkrétní SW uvedlo 57 respondentů.



**Představení aplikačních
garantů projektu**

SPOŁUPRÁCE S APLIKAČNÍMI GARANTY

Hospicová péče sv. Kleofáše, o.p.s. (Třeboň)



Domáci hospic Girasole, z.s. (Hustopeče)



T A
Č R

Rozhovor s představiteli hospiců sv. Kleofáše a Girasole

Mgr. Irena Kalná – ředitelka hospice
David Brychta

Kateřina Štýblová, DiS. – koordinátorka podpory pro
pečující a sociální pracovníce

T A
Č R



INSTITUT EVALUACÍ
A SOCIÁLNÍCH ANALÝZ

LEARN

digital studio

Přestávka



**Představení softwaru
„DOBŘÝ HOSPIC“ a ukázka
práce se softwarem**

SOFTWARE DOBRÝ HOSPIC

SE SOFTWAREM DOBRÝ HOSPIC, UŠETŘÍŠ ČAS KAŽDÝ MĚSÍC

1

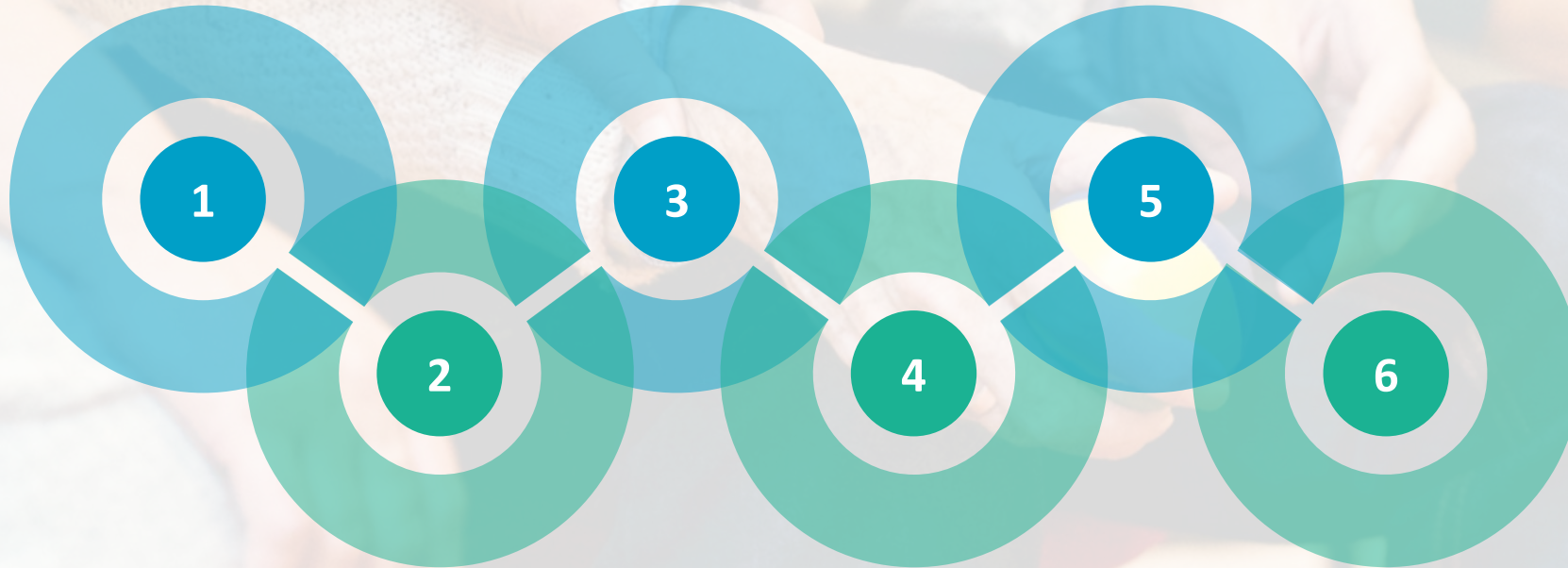
Software pro správu zdravotní a sociální agendy poskytovatelů mobilní hospicové péče s vykazováním odborností 925 a 926

3

Vedení zdravotní i sociální agendy na jednom místě

5

Plánování výkonů a jejich kontrola



1

2

3

4

5

6

2

Pro všechny členy multidisciplinárního týmu mobilních hospiců

4

Vzdálený přístup

6

Statistiky za účelem vykazování na pojišťovny

CO DOBRÝ HOSPIC UMÍ?



Databáze klientů



Databáze pracovníků



Evidence sociálních
a zdravotních výkonů



Kniha jízd



Lékařské zprávy a lékařské
diagnózy



Evidence pomůcek, vozidel
a léků



Plánování výkonů a jejich
kontrola

NÁZORNÁ UKÁZKA PRÁCE SE SOFTWAREM



Přihlášení

Dobrý Hospic

Inovativní software pro mobilní hospice a hospicovou péči





DĚKUJEME ZA POZORNOST

Mgr. Petra Ponocná, Ph.D.

petra.ponocna@inesan.eu