

d) Škola by měla web používat k informování zákonných zástupců ve větší míře.	4	3	2	1	9
e) S ostatními rodiči společně komunikujeme o školních záležitostech pomocí online nástrojů (online fóra, sociální sítě atp.).	4	3	2	1	9
f) Cítím se být dostatečně informovaný/á o školních záležitostech.	4	3	2	1	9
g) Informace jsou na různých místech (<i>web, elektronická žákovská knížka, e-mail atp.</i>) a pak ztrácím přehled, kde, které informace hledat.	4	3	2	1	9

A9. Do jaké míry následující výroky odpovídají Vaší zkušenosti při získávání informací o školních záležitostech?

(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)

	rozhodně odpovídá	spíše odpovídá	spíše neodpovídá	rozhodně neodpovídá	nevím, nedokážu posoudit
a) Informace jsou neúplné.	4	3	2	1	9
b) Informace chybí.	4	3	2	1	9
c) Informace jsou nepřehledné.	4	3	2	1	9
d) Informace se špatně hledají.	4	3	2	1	9
e) Informace jsou neaktuální.	4	3	2	1	9
f) Informace jsou poskytovány se zpožděním.	4	3	2	1	9

A10. Jak hodnotíte Vaši komunikaci prostřednictvím informačních a komunikačních technologií v následujících situacích?

(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)

	velmi dobrá	spíše dobrá	spíše špatná	velmi špatná	nemám zkušenost	nedokážu posoudit
a) Komunikace s třídní/m vyučující/m	4	3	2	1	8	9
b) Komunikace s ostatními vyučujícími	4	3	2	1	8	9

ODDÍL B – ELEKTRONICKÁ ŽÁKOVSKÁ KNÍŽKA



Některé školy používají pro správu školní agendy elektronický informační systém jako např. Bakaláři, Edupage, Škola Online aj. Tyto nástroje obsahují modul pro komunikaci se zákonnými zástupci, tzv. elektronickou žákovskou knížku. Pro označení daného modulu se bude v textu používat zkratka **EŽK**.

B11. Používáte EŽK?

(Zakroužkujte pouze jednu možnost)

- ne

B12. Z jakého důvodu nepoužíváte EŽK?

(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)

	ano	ne
a) nevím, že EŽK můžu používat	1	2
b) nemám dostatečné technické vybavení (počítač, chytrý telefon, tablet) nebo dostatečný přístup k internetu	1	2
c) nemám zájem používat EŽK	1	2

d) neumím s EŽK zacházet	1	2
e) EŽK mi nevyhovuje	1	2
f) raději se informuji jiným způsobem	1	2
g) školní záležitosti mého dítěte nesleduji	1	2
h) jiný důvod (<i>vypište jaký</i>):		

POKRAČUJTE OT. Č. C18

- ano 2

B13. Jaké má podle Vás EŽK charakteristiky?*(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)*

a)	rychlá	7	6	5	4	3	2	1	pomalá
b)	spolehlivá	7	6	5	4	3	2	1	nespolehlivá
c)	snadno se ovládá přes prohlížeč	7	6	5	4	3	2	1	těžko se ovládá přes prohlížeč
d)	snadno se ovládá přes telefon	7	6	5	4	3	2	1	těžko se ovládá přes telefon
e)	přehledná	7	6	5	4	3	2	1	nepřehledná
f)	usnadňuje komunikaci s pedagogy	7	6	5	4	3	2	1	komplikuje komunikaci s pedagogy
g)	intuitivní	7	6	5	4	3	2	1	neintuitivní
h)	má atraktivní vzhled	7	6	5	4	3	2	1	má neatraktivní vzhled
i)	obsahuje všechny důležité informace	7	6	5	4	3	2	1	neobsahuje některé důležité informace
j)	obsahuje aktuální informace	7	6	5	4	3	2	1	obsahuje neaktuální informace
k)	funkční	7	6	5	4	3	2	1	nefunkční

B14. Do jaké míry souhlasíte s jednotlivými výroky?*(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)*

	rozhodně souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	rozhodně nesouhlasím	nevím
a) Nejsou mi jasná pravidla pro omlouvání nepřítomnosti žáka při používání různých forem omluvenky (<i>elektronicky, telefonicky, papírově</i>).	4	3	2	1	9
b) Omlouvání nepřítomnosti žáků by mělo probíhat především přes EŽK.	4	3	2	1	9
c) Naučit se pracovat s EŽK bylo pro mne bez problémů.	4	3	2	1	9
d) Všechny důležité informace týkající se výuky mého dítěte by měly být poskytovány prostřednictvím EŽK.	4	3	2	1	9
e) Pedagogové používají EŽK dostatečně.	4	3	2	1	9

f) Potřeboval/a jsem ukázat, jak s EŽK pracovat.	4	3	2	1	9
g) S EŽK umím zacházet.	4	3	2	1	9
h) Používání EŽK mi vyhovuje.	4	3	2	1	9
i) EŽK považuji za zbytečnou.	4	3	2	1	9
j) Mám obavy EŽK používat.	4	3	2	1	9
k) Upřednostnil/a bych papírovou žákovskou knížku před EŽK.	4	3	2	1	9
l) Raději než EŽK, používám e-mail nebo se informuji osobně.	4	3	2	1	9
m) EŽK je nejdůležitějším zdrojem informací o školních záležitostech.	4	3	2	1	9
n) S EŽK jsem celkově spokojen/a.	4	3	2	1	9
o) Byl/a jsem informován/a o tom, na koho se mohu obrátit, pokud mám problémy s EŽK.	4	3	2	1	9
p) Je matoucí, že podoba EŽK v mobilu a na webové stránce se neshoduje.	4	3	2	1	9
q) Byly mi poskytnuty informace o tom, jak EŽK používat.	4	3	2	1	9
r) Většinu informací, které se dovím na třídní schůzce, již většinou vím z EŽK nebo školního webu.	4	3	2	1	9

B15. K jakému účelu EŽK používáte? Vyhovuje Vám pro tyto účely EŽK?

(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)

	používám a vyhovuje mi to	používám, ale nevyhovuje mi to	nepoužívám, ale chtěl/a bych	nepoužívám, ale nevím, jestli bych chtěl/a používat	nepoužívám, a ani bych nechtěl/a
a) komunikování s vyučujícími prostřednictvím soukromých zpráv	5	4	3	2	1
b) informování se o aktualitách, akcích, provozu školy, jídelny nebo družině atp.	5	4	3	2	1
c) informování se o domácí přípravě (úkolech) žáka	5	4	3	2	1
d) omlouvání nepřítomnosti žáka	5	4	3	2	1
e) informování se o prospěchu žáka	5	4	3	2	1
f) informování se o rozvrhu žáka	5	4	3	2	1
g) informování se o platbách mezi školou a zákonnými zástupci (obědy, kroužky atp.)	5	4	3	2	1

B16. Jak často se při používání EŽK vyskytly následující problémy?(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)

		často	občas	zřídka nebo nikdy	nevím/ nepoužívám
Obecné	a) EŽK nebo její části nefungovaly	3	2	1	9
	b) nemohl/a jsem se do EŽK přihlásit z důvodu ztráty přihlašovacích údajů (hesla, uživatelského jména)	3	2	1	9
Aktuality, provoz školy, akce atp.	c) nebyly mi poskytnuty důležité informace o provozu školy, školní akci atp. nebo nebyly poskytnuty včas	3	2	1	9
	d) příloha, která byla k dispozici, se nezobrazila	3	2	1	9
Domácí příprava (úkol)	e) vyučující nezapsal/a domácí přípravu (úkol) nebo ji nezapsal/a včas	3	2	1	9
	f) vyučující nezaznamenal/a včas splnění domácí přípravy (úkol)	3	2	1	9
	g) informace o domácí přípravě (úkol) byly nedostatečné	3	2	1	9
Omlouvání nepřítomnosti	h) odeslání zprávy o nepřítomnosti nefungovalo nebo nefungovalo správně	3	2	1	9
	i) nemohl/a jsem v EŽK najít, kde žáka omluvit	3	2	1	9
Zprávy	j) nepřišlo oznámení aplikace, že mi přišla zpráva	3	2	1	9
	k) posílání zpráv nefungovalo nebo nefungovalo správně	3	2	1	9
	l) vyučující nereagoval/a na moji zprávu	3	2	1	9
Známky	m) vyučující nezapsal/a známky žáka	3	2	1	9
	n) vyučující nezapsal/a známky žáka včas	3	2	1	9
Rozvrh	o) rozvrh neobsahoval všechny potřebné informace	3	2	1	9
	p) vyučující nezapsal/a změny rozvrhu důsledně	3	2	1	9
Platby	q) mnou uskutečněné platby nebyly zapsány	3	2	1	9
Setkal/a jste se při používání EŽK s jinými problémy? (Vypište jaké)	r)	3	2	1	
	s)	3	2	1	
	t)	3	2	1	

B17. Ocitli jste se někdy v následujících situacích?(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)

	ano	ne
a) Nevěděl/a jsem, zda stačí omluvit dítě pouze přes EŽK.	1	2
b) Nebylo mi jasné, jaký je význam barevného označení v přehledu absence.	1	2

c) Mé dítě zjistilo moje přihlašovací údaje.	1	2
--	---	---

ODDÍL C – WEB

C18. Kdy jste naposledy navštívil/a školní web?

(Zakroužkujte pouze jednu možnost)

- tento týden 6
- před více než týdnem, ale maximálně před 14 dny 5
- před více než 14 dny, ale maximálně před měsícem 4
- před více než měsícem, ale maximálně před čtvrt rokem 3
- před více než čtvrt rokem 2
- nikdy 1

POKRAČUJTE OT. Č. D22

C19. Když jste hledal/a následující informace a dokumenty na webu školy, našel/la jste je?

(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)

	ano	ne	nehledal/a jsem je
a) kontakty na vyučující	1	2	9
b) aktuální informace o provozu školy/velmi důležité informace	1	2	9
c) informace týkající se družiny, kroužků, školního klubu	1	2	9
d) informace týkající se stravování	1	2	9
e) informace týkající se školní akce, harmonogramu školy, prázdnin atp.	1	2	9
f) informace týkající se rodičovských schůzek	1	2	9
g) informace o rozvrhu hodin Vašeho dítěte	1	2	9
h) informace o učivu Vašeho dítěte	1	2	9
i) fotografie nebo videa	1	2	9
j) vstup do elektronické žákovské knížky	1	2	9
k) výroční zpráva	1	2	9
l) jiné (vypište jaké):	1	2	9

C20. Jak často jste zaznamenal/a nějaké z následujících problémů při hledání informací na webu školy?

(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)

	často	občas	zřídka nebo nikdy
a) informace nebyly aktualizované	3	2	1
b) informace nebyly poskytnuty včas	3	2	1
c) informace nebyly na jednom místě, musel/a jsem je dohledávat	3	2	1
d) web vůbec nefungoval	3	2	1
e) nefungovaly některé funkce/části webu	3	2	1
f) jiný problém (vypište jaký):	3	2	1

C21. Jaké má podle Vás školní web charakteristiky? Využijte škály, která má 7 stupňů.*(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)*

a)	přehledný	7	6	5	4	3	2	1	nepřehledný
b)	intuitivní	7	6	5	4	3	2	1	neintuitivní
c)	má atraktivní vzhled	7	6	5	4	3	2	1	má neatraktivní vzhled
d)	obsahuje všechny důležité informace	7	6	5	4	3	2	1	neobsahuje některé důležité informace
e)	obsahuje aktuální informace	7	6	5	4	3	2	1	obsahuje neaktuální informace
f)	funkční	7	6	5	4	3	2	1	nefunkční
g)	vystihuje zaměření školy	7	6	5	4	3	2	1	nevystihuje zaměření školy
h)	dobře komunikuje aktuální dění	7	6	5	4	3	2	1	špatně komunikuje aktuální dění
i)	snadno se ovládá přes prohlížeč	7	6	5	4	3	2	1	těžko se ovládá přes prohlížeč
j)	snadno se ovládá přes telefon	7	6	5	4	3	2	1	těžko se ovládá přes telefon

ODDÍL D – SOCIÁLNÍ SÍTĚ A DALŠÍ ONLINE NÁSTROJE**D22. Používají Vaše škola či vyučující ke komunikaci (pro informování, sdílení fotografií či videí aj.) následující aplikace?***(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)***D23. Jak často by podle Vás měli škola nebo pedagogové tyto aplikace využívat oproti současné praxi?***(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku. Na otázku odpovídejte pouze v případě, že odpovídáte na OT č. D22 „ano“ či „ne“.)*

	OT. Č. D22			OT. Č. D23		
	ano	ne	nevím	používat častěji	používat stejně	používat méně často
a) Facebook	1	2	9	3	2	1
b) Instagram	1	2	9	3	2	1
c) Twitter	1	2	9	3	2	1
d) Google+	1	2	9	3	2	1
e) LinkedIn	1	2	9	3	2	1
f) YouTube	1	2	9	3	2	1
g) Rajče	1	2	9	3	2	1
h) Dropox	1	2	9	3	2	1
i) Google Disk	1	2	9	3	2	1
j) Google Fotky	1	2	9	3	2	1
k) Google Classroom	1	2	9	3	2	1
l) Google Meets	1	2	9	3	2	1
m) Zoom Meetings	1	2	9	3	2	1

n) Microsoft Teams	1	2	9	3	2	1
o) E-mail	1	2	9	3	2	1
p) Facebook Messenger, Skype, Viber, Google Hangouts, WhatsApp Messenger atp.	1	2	9	3	2	1
q) Jiný nástroj (<i>vypište jaký</i>):	1	2	9	3	2	1
r) Jiný nástroj (<i>vypište jaký</i>):	1	2	9	3	2	1

ODDÍL E – APLIKACE PRO OBJEDNÁVÁNÍ OBĚDŮ

E24. Používáte aplikaci pro objednávání obědů?

(Zakroužkujte pouze jednu možnost)

- ne 1

E25. Z jakých důvodů nepoužíváte aplikaci pro objednávání obědů? Důvodů může být více.

(Zakroužkujte jednu možnost v každém řádku)

	ano	ne
a) v naší škole se aplikace pro objednávání obědů nepoužívá	1	2
b) nevím, že aplikaci pro objednávání obědů můžu používat	1	2
c) nemám dostatečné technické vybavení (počítač, chytrý telefon, tablet) nebo dostatečný přístup k internetu	1	2
d) nemám zájem používat aplikaci pro objednávání obědů	1	2
e) neumím s aplikací pro objednávání obědů zacházet	1	2
f) aplikace pro objednávání obědů mi nevyhovuje	1	2
g) jiný důvod (<i>vypište jaký</i>):		

POKRAČUJTE OT. Č. F27

- ano 2

E26. Zaznamenal/a jste nějaké z následujících problémů při používání aplikace pro objednávání obědů?

(Zakroužkujte jednu možnost v každém řádku)

	často	občas	zřídka nebo nikdy
a) aplikace nebo některé funkce v aplikaci nefungovaly	3	2	1
b) nemohl/a jsem v aplikaci nalézt informace, které jsem potřeboval/a	3	2	1
c) v aplikaci nebyly aktuální informace o obědech	3	2	1
d) v aplikaci nebyla uvedena cena obědu	3	2	1
e) nemohl/a jsem se přihlásit do účtu	3	2	1
f) nevěděl/a jsem, na koho se obrátit při řešení problému s aplikací	3	2	1
g) jiný problém (<i>vypište jaký</i>):	3	2	1

ODDÍL F – ZÁVĚR

F27. Zaznamenal/a jste nějaké další problémy v komunikaci prostřednictvím EŽK nebo ostatních informačních a komunikačních technologií?

(Uvedte)

a) žádné další problémy jsem nezaznamenal/a

b) _____

c) _____

d) _____

F28. Zde máte možnost sdělit jakékoli Vaše postřehy, poznámky nebo námítky týkající se komunikace školy prostřednictvím informačních a komunikačních technologií:

(Stručně vypište)

Děkujeme Vám za poskytnutí zpětné vazby.